



SFMR Schweizerische Fachstelle Motorrad und Roller
OSMS Office suisse moto et scooter
USMS Ufficio svizzero moto e scooter

Schweizerische Fachstelle für Motorrad und Roller
Office suisse moto et scooter
Ufficio svizzero moto e scooter

Loretostrasse 33, 4500 Solothurn
Tel. 032 621 70 51
info@fachstelle-motorrad.ch
www.motosuisse.ch



MITTEILUNG vom 1. April 2020

Motorrad- und Rollerhandel in Corona-Zeiten

Probefahrten ohne Kontakt sind erlaubt

(SFMR) Für einmal eine gute Nachricht für alle Motorrad- und Roller-Fachhändler: Das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) erlaubt Probefahrten mit Neu- und Demofahrzeugen, sofern diese ohne Kontakt zwischen Kunde und Betreuungspersonal vonstatten gehen und sämtliche vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) vorgegebenen Hygienemassnahmen befolgt werden.

Die Schweizerische Fachstelle für Motorrad und Roller (SFMR) hat beim SECO folgende Frage platziert: Sind Neufahrzeugs- und Occasions-Probefahrten für die Kunden der Fachbetriebe der Schweizer Motorrad- und Rollerbranche unter Einhaltung sämtlicher Hygiene- und Social-Distancing-Massnahmen erlaubt? Das Seco antwortete wie folgt: „Nach Rücksprache mit dem Bundesamt für Gesundheit können wir Ihnen bestätigen, dass solche Probefahrten aus unserer Sicht zulässig sind. Hingegen müssen die Verkaufsstellen berücksichtigen, dass ein Verkauf zwar nicht ausgeschlossen ist, dass die öffentlich zugänglichen Verkaufsflächen (Showrooms) aber weiterhin zwingend geschlossen bleiben müssen. Nur die Reparaturwerkstätten dürfen offen bleiben.“

Konkret heisst das: Händler dürfen Kundinnen und Kunden auch Probefahrten mit Fahrzeugen anbieten. Die Showrooms bleiben zwar nach wie vor geschlossen, aber sowohl der Online-Verkauf als auch die Ablieferung von Fahrzeugen unter Einhaltung der geltenden Hygienemassnahmen sind trotz «ausserordentlicher Lage» gestattet. Online-Verkauf, Ablieferung oder Probefahrt müssen aber absolut kontaktlos und unter Einhaltung der geltenden Hygiene- und Abstandsvorschriften stattfinden.

Der Kunde/die Kundin meldet sich also per Telefon, E-Mail oder Facebook an. Der Händler stellt ein desinfiziertes Fahrzeug zu einem exakten Zeitpunkt in einem gesonderten Raum bereit. Der Kunde/die Kundin holt das Fahrzeug ohne Kontakt zum Händler ab und bringt es auch so wieder zurück. Schlüsselbox-Systeme sind natürlich von grossem Vorteil. Auch die Desinfizierung von Lenker, Displays, Haltegriffen, Bedienelementen, Sattel, Tankdeckel und weiteren Bedienungselementen vor und nach der Probefahrt muss für jeden Händler absolut oberste Pflicht sein.

Einlösungen und Handänderungen finden aktuell grundsätzlich über den Postweg statt.